

È BENE SAPERE CHE

DURATA DEI SOGGIORNI

I soggiorni sono settimanali o multipli di una settimana, da sabato a sabato oppure da domenica a domenica, o come specificato in ogni singola tabella. In alta stagione per alcune strutture è obbligatorio il soggiorno di 2 settimane. In bassa stagione è possibile, su richiesta, il soggiorno inferiore ad una settimana.

INIZIO E FINE SOGGIORNO

Ogni struttura è regolata da orari diversi, ma di norma l'arrivo è previsto dopo le ore 15.00 e la partenza entro le ore 10.00 negli hotel, mentre nei residence l'arrivo è previsto dopo le ore 17.00 e la partenza entro le ore 10.00.

QUOTA DEL SOGGIORNO

I prezzi esposti in ogni tabella, **espressi in Euro**, si intendono per un soggiorno di 8 giorni/7 notti con trattamento indicato e sono espressi per persona o unità abitativa. Nei prezzi sono incluse anche le percentuali di servizio, le tasse e l'IVA in base all'aliquota attualmente in vigore. Eventuali tasse di soggiorno saranno applicate, ove vengano stabilite dalle competenti Autorità.

CLASSIFICAZIONE DEGLI ALBERGHI

La classificazione riportata a fianco di ogni albergo è quella ufficiale autorizzata dagli enti preposti di ogni singola regione.

DESCRIZIONE STRUTTURE

I testi presenti in catalogo sono stati autorizzati dalla Direzione di ciascuna struttura. Ogni servizio indicato è quindi realmente esistente, malgrado ciò motivi di forza maggiore (guasti improvvisi, condizioni climatiche avverse, o insufficiente presenza di ospiti) possono determinare il mancato funzionamento o il ritardo dell'entrata in funzione del servizio.

SISTEMAZIONE

Per gli hotel le quote riportate in ogni tabella sono riferite a sistemazioni in camere doppie di tipo standard. Per ogni altra tipologia o particolare ubicazione delle stesse (vista mare, vista monte, ecc.), sono riportati i supplementi o riduzioni (se previsti) in calce alla tabella. Eventuali preferenze possono essere segnalate in fase di prenotazione, ma questo non costituisce garanzia, anche se tale segnalazione avviene con molto anticipo.

Per i Residence e i Villaggi le quote riportate sono per unità abitativa.

Gli appartamenti non possono essere occupati da un numero di persone superiore a quello dichiarato al momento della prenotazione, non verrà consegnato l'alloggio a chi non si attiene a questa norma.

CAUZIONE

I clienti che soggiornano in residence o in appartamento dovranno versare al loro arrivo un deposito cauzionale nella misura indicata in calce ad ogni tabella, che sarà restituito al termine del soggiorno se non verranno rilevati danni all'unità abitativa che è stata occupata.

RECLAMI

Eventuali contestazioni in merito a presunte o riscontrate disparità di servizi nel corso del soggiorno, devono essere immediatamente segnalate alla nostra Organizzazione in presenza di un funzionario della struttura. Sarà nostra cura intervenire tempestivamente. Reclami che dovessero pervenirci al termine della vacanza senza che, durante il soggiorno, vi sia stata la contestazione del disservizio, pur se fondato, non potranno essere presi in considerazione, ma solo ricevuti come semplice segnalazione, a meno che gli stessi non siano accompagnati da un riconoscimento scritto della direzione dell'Hotel o Villaggio o Residence.

RIMBORSI

Eventuali rimborsi dovranno essere concordati preventivamente con la Direzione della struttura prenotata e la domanda dovrà essere accompagnata da autorizzazione scritta della stessa.

ATTENZIONE

OFFERTE SPECIALI

Alcune strutture propongono diversi vantaggi (non cumulabili tra loro) per Famiglie, Amici, Vacanza Lunga, Sposi, Terza Età e... soprattutto **OCCHIO al PRENOTA PRIMA** vi permetterà di usufruire di uno sconto cumulabile (salvo diverse indicazioni) con le altre Offerte Speciali.

BERNINI PLUS



Selezione di strutture consigliate che offrono il miglior rapporto qualità/prezzo e che rappresentano le nostre migliori proposte

QUOTA D'ISCRIZIONE

È obbligatoria per l'iscrizione ad uno dei soggiorni di questo catalogo

- Soggiorni in Villaggi e Residence € 20 a persona (massimo 3 quote)
- Soggiorni in Hotel € 30 a persona (Bambini fino a 6 anni esenti)

TESSERA CLUB

In alcune strutture, è richiesto il pagamento di una Tessera Club che permette di usufruire delle attrezzature e servizi indicati nel testo descrittivo. Nei periodi nei quali non è richiesto il pagamento della Tessera Club, i relativi servizi non sono di norma funzionanti.

BAMBINI

Le riduzioni per i bambini sono riportate in calce ad ogni tabella e per essere applicate gli anni indicati devono intendersi non compiuti.

Per i bambini fino a 2 anni non compiuti (salvo ove diversamente indicato) è previsto, in calce alle tabelle, il prezzo della culla o lettino che deve essere pagato direttamente in loco insieme ai pasti.

ANIMALI

Nel testo descrittivo della struttura è specificato se gli animali sono o non sono ammessi. Se ammessi è necessario sempre segnalarne la presenza all'atto della prenotazione e una volta sul posto occorrerà avere l'accortezza di avere animali al guinzaglio e di non accedere con essi nei locali comuni (ristorante, bar, piscina, spiaggia, ecc.). Se è richiesto un supplemento, questo è specificato in calce alla tabella ed è sempre da pagare in loco.

VIAGGIA SICURO

Quota obbligatoria. I viaggi sono riportati nella tabella a pag. 1